ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH AN GIANG	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số: 4978 /QĐ-UBND	*An Giang, ngày 04 tháng 11 năm 2026*

QUYẾT ĐỊNH
Về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính đủ điều kiện cung cấp Dịch vụ công trực tuyến toàn trình, một phần thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Du lịch tỉnh An Giang

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH AN GIANG

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 16 tháng 6 năm 2025;

Căn cứ Nghị định số 385/2026/NĐ-CP ngày 09 tháng 10 năm 2026 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính;

Căn cứ Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08 tháng 4 năm 2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; được sửa đổi, bổ sung bởi Nghị định số 310/2026/NĐ-CP ngày 05 tháng 8 năm 2026 của Chính phủ;

Căn cứ Nghị định số 224/2026/NĐ-CP ngày 24 tháng 6 năm 2026 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Chuyển đổi số;

Căn cứ Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia; được sửa đổi, bổ sung bởi Nghị định số 367/2025/NĐ-CP ngày 31 tháng 12 năm 2025 của Chính phủ và Nghị định số 309/2026/NĐ-CP ngày 05 tháng 8 năm 2026 của Chính phủ;

Căn cứ Thông tư số 01/2023/TT-VPCP ngày 05 tháng 4 năm 2023 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ quy định một số nội dung và biện pháp thi hành trong số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; Thông tư số 14/2026/TT-BTP ngày 30 tháng 9 năm 2026 của Bộ trưởng Bộ Tư pháp hướng dẫn về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử;

Căn cứ Thông tư số 03/2025/TT-VPCP ngày 15 tháng 9 năm 2025 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ về việc hướng dẫn thi hành một số nội dung của Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09 tháng 6 năm 2025 về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia; Thông tư số 13/2026/TT-BTP ngày 30 tháng 9 năm 2026 của Bộ trưởng Bộ Tư pháp hướng dẫn thi hành một số nội dung về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia;

Căn cứ Quyết định số 2841/QĐ-BVHTTDL ngày 22 tháng 10 năm 2026 của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch ban hành danh mục chuẩn hóa thủ tục hành chính thuộc phạm vi quản lý của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch;

Theo đề nghị của Giám đốc Sở Du lịch tại Tờ trình số 626/TTr-SDL ngày 27 tháng 10 năm 2026.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Công bố kèm theo Quyết định này Danh mục thủ tục hành chính (TTHC) đủ điều kiện cung cấp Dịch vụ công trực tuyến toàn trình, một phần thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Du lịch tỉnh An Giang (gồm: Cấp tỉnh 08 TTHC đủ điều kiện cung cấp DVCTT toàn trình; 14 TTHC đủ điều kiện cung cấp DVCTT một phần; 03 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Xây dựng chưa có hệ thống cung cấp DVC trực tuyến).

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

Điều 3. Tổ chức thực hiện

Sở Du lịch chủ trì, phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ triển khai cập nhật danh mục thủ tục hành chính đủ điều kiện để thực hiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình, một phần lên Cổng Dịch vụ công quốc gia và các hệ thống có liên quan, bảo đảm các yêu cầu công khai, chuẩn hóa.

Điều 4. Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh; Giám đốc các sở, Thủ trưởng các ban, ngành cấp tỉnh; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu và các tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:
- Như Điều 4;
- Cục Kiểm soát TTHC - BTP;
- CT và các PCT. UBND tỉnh;
- Lãnh đạo VP. UBND tỉnh;
- Cổng TTĐT tỉnh;
- Viễn thông An Giang (VNPT);
- Các Phòng, Ban, Trung tâm thuộc VP;
- Lưu: VT, htbmai.

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Nguyễn Thanh Phong

DANH MỤC THỦ TỤC HÀNH CHÍNH ĐỦ ĐIỀU KIỆN CUNG CẤP DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN TOÀN TRÌNH, MỘT PHẦN THUỘC PHẠM VI CHỨC NĂNG QUẢN LÝ CỦA SỞ DU LỊCH TỈNH AN GIANG

(Kèm theo Quyết định số 4978 /QĐ-UBND, ngày 04 tháng 11 năm 2026 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang)

I. THỦ TỤC HÀNH CHÍNH ĐỦ ĐIỀU KIỆN CUNG CẤP DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN TOÀN TRÌNH

STT	Mã TTHC	Tên thủ tục hành chính	Ghi chú
1	1.001440	Cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch tại điểm	Toàn trình
2	1.003002	Gia hạn Giấy phép thành lập Văn phòng đại diện tại Việt Nam của doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành nước ngoài	Toàn trình
3	1.003275	Cấp lại giấy phép thành lập Văn phòng đại diện tại Việt Nam của doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành nước ngoài trong trường hợp Giấy phép bị mất, bị hủy hoại, bị hư hỏng hoặc bị tiêu hủy	Toàn trình
4	1.003717	Cấp giấy phép thành lập Văn phòng đại diện tại Việt Nam của doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành nước ngoài	Toàn trình
5	1.004605	Cấp Giấy chứng nhận khóa cập nhật kiến thức cho hướng dẫn viên du lịch nội địa và hướng dẫn viên du lịch quốc tế	Toàn trình
6	1.004614	Cấp lại thẻ hướng dẫn viên du lịch	Toàn trình
7	1.004623	Cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch nội địa	Toàn trình
8	1.004628	Cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế	Toàn trình

II. THỦ TỤC HÀNH CHÍNH ĐỦ ĐIỀU KIỆN CUNG CẤP DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN MỘT PHẦN

STT	Mã TTHC	Tên thủ tục hành chính	Ghi chú
1	1.001455	Công nhận cơ sở kinh doanh dịch vụ chăm sóc sức khỏe đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch	Một phần (theo điểm b khoản 1 Điều 14 Thông tư số 14/2026/TT-BTP)
2	1.001837	Chấm dứt hoạt động của Văn phòng đại diện tại Việt Nam của doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành nước ngoài	Một phần (theo điểm b khoản 1 Điều 14 Thông tư số 14/2026/TT-BTP)
3	1.003240	Cấp lại Giấy phép thành lập Văn phòng đại diện tại Việt Nam của doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành nước ngoài trong trường hợp chuyển địa điểm đặt trụ sở của văn phòng đại diện	Một phần (theo điểm b khoản 1 Điều 14 Thông tư số 14/2026/TT-BTP)
4	1.003490	Công nhận khu du lịch cấp tỉnh	Một phần (theo điểm b khoản 1 Điều 14 Thông tư số 14/2026/TT-BTP)
5	1.004503	Công nhận cơ sở kinh doanh dịch vụ vui chơi, giải trí đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch	Một phần (theo điểm b khoản 1 Điều 14 Thông tư số 14/2026/TT-BTP)
6	1.004528	Công nhận điểm du lịch	Một phần (theo điểm b khoản 1 Điều 14 Thông tư số 14/2026/TT-BTP)
7	1.004572	Công nhận cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch	Một phần (theo điểm b khoản 1 Điều 14 Thông tư số 14/2026/TT-BTP)
8	1.004551	Công nhận cơ sở kinh doanh dịch vụ thể thao đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch	Một phần (theo điểm b khoản 1 Điều 14 Thông tư số 14/2026/TT-BTP)
9	1.004580	Công nhận cơ sở kinh doanh dịch vụ mua sắm đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch	Một phần (theo điểm b khoản 1 Điều 14 Thông tư số 14/2026/TT-BTP)

STT	Mã TTHC	Tên thủ tục hành chính	Ghi chú
10	1.004594	Công nhận hạng cơ sở lưu trú du lịch: hạng 1 sao, 2 sao, 3 sao đối với khách sạn, biệt thự du lịch, căn hộ du lịch, tàu thủy lưu trú du lịch	Một phần (theo điểm b khoản 1 Điều 14 Thông tư số 14/2026/TT-BTP)
11	1.014144	Điều chỉnh Giấy phép thành lập Văn phòng đại diện tại Việt Nam của doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành nước ngoài	Một phần (theo điểm b khoản 1 Điều 14 Thông tư số 14/2026/TT-BTP)
12	1.014629	Thủ tục thu hồi giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa trong trường hợp doanh nghiệp chấm dứt hoạt động kinh doanh dịch vụ lữ hành, giải thể hoặc phá sản	Một phần (theo điểm b khoản 1 Điều 14 Thông tư số 14/2026/TT-BTP)
13	2.001628	Thủ tục cấp giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa	Một phần (theo điểm b khoản 1 Điều 14 Thông tư số 14/2026/TT-BTP)
14	1.001432	Cấp đổi thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế, thẻ hướng dẫn viên du lịch nội địa	Một phần (theo điểm b khoản 1 Điều 14 Thông tư số 14/2026/TT-BTP)

III. THỦ TỤC HÀNH CHÍNH THUỘC THẨM QUYỀN GIẢI QUYẾT CỦA SỞ XÂY DỰNG CHƯA CÓ HỆ THỐNG CUNG CẤP DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN.

STT	Mã TTHC	Tên thủ tục hành chính	Ghi chú
1	1.014191	Cấp đổi biển hiệu phương tiện vận tải khách du lịch bằng đường thủy nội địa (thẩm quyền của Sở Xây dựng).	Chưa có hệ thống cung cấp DVC trực tuyến
2	1.014190	Cấp biển hiệu phương tiện vận tải khách du lịch bằng đường thủy nội địa (thẩm quyền của Sở Xây dựng)	Chưa có hệ thống cung cấp DVC trực tuyến
3	1.014192	Cấp lại biển hiệu phương tiện vận tải khách du lịch bằng đường thủy nội địa (thẩm quyền của Sở Xây dựng).	Chưa có hệ thống cung cấp DVC trực tuyến